



V spoločnosti DANUBIASERVICE, a.s. máme vybudovaný a zavedený systém manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001. Zabezpečuje požiadavky na organizáciu a riadenie všetkých činností spojených s kvalitou, od zistenia požiadaviek zákazníka až po ich uspokojenie. Systém kvality nám pomáha poskytnúť kvalitu poskytovaných služieb na najvyššej nožnej úrovni, aby boli sústavne uspokojované potreby našich zákazníkov. Kvalita našich služieb je pravidelne každoročne preverená auditmi importérov. Potvrdením udržania kvality poskytovaných služieb a ich súladu s normou a štandardami importérov sú **certifikáty STN EN ISO 9001**.



Zvyšovanie kvality je pre nás trvalým, nekončiacim procesom, je pre našich pracovníkov prioritnou pracovnou povinnosťou vo všetkých oblastiach činností, ktoré naša spoločnosť vykonáva. Všetky procesy máme postavené na princípoch **POLITIKY KVALITY**.

Základné úlohy

Základnou úlohou z hľadiska politiky kvality v spoločnosti DANUBIASERVICE, a.s. je pracovať v systéme manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001 tak, aby boli splnené všetky očakávania našich zákazníkov a zamestnancov spoločnosti, t.j.:

- Zabezpečiť procesy na všetkých stupňoch riadenia tak, aby sme uvádzali na trh automobily, náhradné dielce a príslušenstvo, ktoré vždy uspokojia požiadavky zákazníkov.
- Vytvoriť také riadiace nástroje a riadiace procesy aby spoločnosť bola schopná reagovať na akékoľvek požiadavky zákazníka zo sortimentu nami dodávaných výrobkov a poskytovaných služieb.
- Zabezpečiť aby súčasťou všetkých činností spoločnosti bol kontinuálny proces zlepšovania. Neustále zlepšovanie sa týka obchodnej činnosti, procesu servisu, ľudských zdrojov, technologických zariadení a strojov a aj starostlivosti o zákazníka. Zlepšovanie je zamerané na kvalitu nami poskytovaných služieb ich cenu a dodávateľskú spoľahlivosť.
- Zabezpečiť starostlivosť o ľudské zdroje, vrátane učňov, zvyšovať ich kvalifikačnú úroveň, a to školením, vzdelávaním, získavaním poznatkov a využívať tieto poznatky v procese neustáleho zlepšovania.
- Zabezpečiť neustálu starostlivosť o našich zákazníkov poznať ich požiadavky, vzájomné trendy. Mať najnovšie poznatky o konkurencii, poučiť sa z nich, prijímať opatrenia na nápravu vlastných chýb vo vzťahu k zákazníkom.

Závazok vedenia

Kvalita všetkých činností a procesov v spoločnosti musí byť z dôvodov úspechu na trhu prvoradá. Vedenie spoločnosti DANUBIASERVICE, a.s. sa zaväzuje splniť všetky stanovené ciele politiky kvality a vynaloží na to všetky potrebné prostriedky a úsilie.